



# Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso la Casa Residenza Anziani - anno 2025

Nro questionari pervenuti

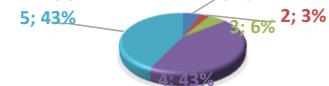
38

Espressa la media dei giudizi pervenuti

N.RO	ITEM	PUNTEGGI				
		1	2	3	4	5
		non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese
1	E' soddisfatto È soddisfatto/a delle informazioni ricevute durante il colloquio di pre-ingresso e del modo in cui è stato accolto/a durante i primi giorni di permanenza in CRA?	6%	3%	6%	43%	43%
2	Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che il suo Familiare riceve?					
2a	Cure mediche	14%	8%	27%	27%	24%
2b	Cure infermieristiche	0%	8%	27%	22%	43%
2c	Cure di assistenza	0%	8%	37%	26%	29%
2d	Fisioterapia	31%	28%	14%	14%	14%
2e	Animazione	59%	8%	0%	14%	19%
3	Come valuta la gentilezza del Personale nei Suoi confronti/del Suo familiare:					
3b	Infermieri	0%	3%	25%	28%	44%
3d	Oss	11%	22%	17%	33%	17%
4	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere sanitario che riceve?	8%	11%	16%	57%	8%
5	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve?	3%	11%	19%	59%	8%
6	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno della Struttura?					
6a	Tutela della privacy	3%	0%	24%	46%	27%
6b	Rapporti con il Coordinatore / RAA	11%	9%	17%	29%	34%
6c	Condivisione PAI	14%	9%	17%	31%	29%

## ALCUNI GRAFICI

E' SODDISFATTO È SODDISFATTO/A DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DURANTE IL COLLOQUIO DI PRE-INGRESSO E DEL MODO IN CUI È STATO ACCOLTO/A DURANTE I PRIMI GIORNI DI PERMANENZA IN-CRA?

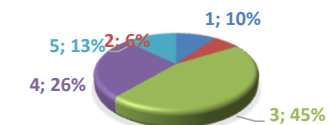


È SODDISFATTO/A DELLE INFORMAZIONI DI CARATTERE SANITARIO CHE RICEVE?

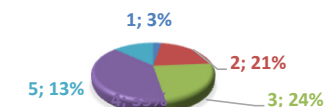


6d	Applicazione della Carta dei Servizi	10%	6%	45%	26%	13%
7	Come valuta gli orari di apertura della Casa Residenza per le visite agli Ospiti?	0%	11%	16%	45%	29%
8	Come valuta il livello di igiene e di cura della persona:	3%	21%	24%	39%	13%
9	Come valuta la pulizia degli spazi comuni:	8%	3%	21%	47%	21%
10	Come valuta gli ambienti comuni in Casa Residenza rispetto a comfort, luminosità, aspetto?	11%	14%	32%	41%	3%
11	Ritiene che gli orari dei pasti siano rispondenti alle esigenze degli Ospiti?	5%	13%	34%	29%	18%
12	Si sente coinvolto dal personale della struttura nelle decisioni relative alle cure e all'assistenza?	5%	5%	27%	41%	22%
13	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza in struttura:	0%	0%	42%	53%	5%

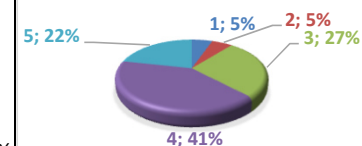
APPLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI



COME VALUTA IL LIVELLO DI IGIENE E DI CURA DELLA PERSONA:



SI SENTE COINVOLTO DAL PERSONALE DELLA STRUTTURA NELLE DECISIONI RELATIVE ALLE CURE E ALL'ASSISTENZA?



Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza in struttura:

