



Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso la Casa Residenza Anziani - anno 2025

Nro questionari pervenuti

38

Espressa la media dei giudizi pervenuti

PUNTEGGI		1	2	3	4	5	ALCUNI GRAFICI					
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese						
1	E' soddisfatto È soddisfatto/a delle informazioni ricevute durante il colloquio di pre-ingresso e del modo in cui è stato accolto/a durante i primi giorni di permanenza in CRA?	6%	3%	6%	43%	43%	<p>E' SODDISFATTO È SODDISFATTO/A DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE DURANTE IL COLLOQUIO DI PRE-INGRESSO E DEL MODO IN CUI È STATO ACCOLTO/A DURANTE I PRIMI GIORNI DI PERMANENZA IN CRA?</p> <table border="1"> <tr> <td>1; 6%</td> <td>2; 3%</td> <td>3; 6%</td> <td>4; 43%</td> <td>5; 43%</td> </tr> </table>	1; 6%	2; 3%	3; 6%	4; 43%	5; 43%
1; 6%	2; 3%	3; 6%	4; 43%	5; 43%								
2	Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che il suo Familiare riceve?											
2a	Cure mediche	14%	8%	27%	27%	24%						
2b	Cure infermieristiche	0%	8%	27%	22%	43%						
2c	Cure di assistenza	0%	8%	37%	26%	29%						
2d	Fisioterapia	31%	28%	14%	14%	14%						
2e	Animazione	59%	8%	0%	14%	19%						
3	Come valuta la gentilezza del Personale nei Suoi confronti/del Suo familiare:											
3b	Infermieri	0%	3%	25%	28%	44%						
3d	Oss	11%	22%	17%	33%	17%						
4	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere sanitario che riceve?	8%	11%	16%	57%	8%	<p>È SODDISFATTO/A DELLE INFORMAZIONI DI CARATTERE SANITARIO CHE RICEVE?</p> <table border="1"> <tr> <td>1; 8%</td> <td>2; 11%</td> <td>3; 16%</td> <td>4; 57%</td> </tr> </table>	1; 8%	2; 11%	3; 16%	4; 57%	
1; 8%	2; 11%	3; 16%	4; 57%									
5	È soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio assistenziale che riceve?	3%	11%	19%	59%	8%						
6	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno della Struttura?											
6a	Tutela della privacy	3%	0%	24%	46%	27%						
6b	Rapporti con il Coordinatore / RAA	11%	9%	17%	29%	34%						
6c	Condivisione PAI	14%	9%	17%	31%	29%						

6d	Applicazione della Carta dei Servizi	10%	6%	45%	26%	13%	APPLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
7	Come valuta gli orari di apertura della Casa Residenza per le visite agli Ospiti?	0%	11%	16%	45%	29%	
8	Come valuta il livello di igiene e di cura della persona:	3%	21%	24%	39%	13%	
9	Come valuta la pulizia degli spazi comuni:	8%	3%	21%	47%	21%	
10	Come valuta gli ambienti comuni in Casa Residenza rispetto a comfort, luminosità, aspetto?	11%	14%	32%	41%	3%	
11	Ritiene che gli orari dei pasti siano rispondenti alle esigenze degli Ospiti?	5%	13%	34%	29%	18%	
12	Si sente coinvolto dal personale della struttura nelle decisioni relative alle cure e all'assistenza?	5%	5%	27%	41%	22%	SI SENTE COINVOLTO DAL PERSONALE DELLA STRUTTURA NELLE DECISIONI RELATIVE ALLE CURE E ALL'ASSISTENZA?
13	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza in struttura:	0%	0%	42%	53%	5%	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza in struttura: